

Số: 24 /KH-BV

Đàm Dơi, ngày 24 tháng 8 năm 2018

KẾ HOẠCH TỔ CHỨC HỘI THI “THỰC HIỆN TỐT QUY TẮC ỨNG XỬ” TRONG BỆNH VIỆN NĂM 2018

Nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn trong công tác khám bệnh, chữa bệnh và nâng cao khả năng giao tiếp, ứng xử các tình huống thường gặp hằng ngày trong khi tiếp xúc với người bệnh, người nhà người bệnh, khách đến liên hệ làm việc và giữa đồng nghiệp với nhau. Bệnh viện xây dựng kế hoạch tổ chức Hội thi “Thực hiện tốt Quy tắc ứng xử” trong Bệnh viện năm 2018 với nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, rèn luyện tác phong "Sống, học tập, làm việc theo pháp luật" cho VC - NLĐ, cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong Bệnh viện.

- Nâng cao nhận thức của VC - NLĐ sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm trong việc xây dựng Bệnh viện thân thiện và khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tinh đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người Thầy thuốc.

- Tạo điều kiện để VC - NLĐ thi đua thực hiện tốt quy tắc ứng xử, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

2. Yêu cầu:

Các khoa, phòng, đoàn thể lựa chọn giới thiệu những cán bộ có năng khiếu tham gia Hội thi đạt kết quả cao nhất.

II. THỜI GIAN - ĐỊA ĐIỂM

- Thời gian: Lúc giờ, Ngày / 9 /2018. (sẽ thông báo cụ thể sau)

- Địa điểm: Hội trường bệnh viện ĐK Đàm Dơi.

III. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC HỘI THI

1. Đối tượng dự thi:

Chia ra thành 6 đội theo hệ thống của chi bộ. (Thí sinh là VC – NLĐ, đảng viên trực thuộc chi bộ quản lý).

2. Nội dung cuộc thi:

Hội thi gồm 2 phần thi và nội dung mỗi phần thi như sau:

- **Phần 1:** Chào hỏi và Thi tiểu phẩm;

Đội tham gia dự thi giới thiệu về các thành viên tham gia, giới thiệu về đơn vị mình và các hoạt động của đơn vị đã triển khai về Quy tắc ứng xử;

Nội dung tiểu phẩm:

* Chủ đề cần tập trung vào những vấn đề, sự việc, tình huống mà xã hội đang quan tâm, đã và đang diễn ra trong đơn vị:

Giữa cán bộ, viên chức với người bệnh, người nhà bệnh nhân;

Giữa các đồng nghiệp trong ngành y tế;

Giữa lãnh đạo với VC - NLD trong ngành y tế;

Giữa người bệnh với người bệnh, giữa người nhà người bệnh với nhau...

* Ca ngợi, biểu dương những VC - NLD y tế thực hiện tốt Quy tắc ứng xử và y đức.

* Phê phán những biểu hiện chưa đúng trong văn hóa giao tiếp, ứng xử, những biểu hiện tiêu cực còn xảy ra trong các cơ sở khám chữa bệnh.

* Thể loại: Thơ, ca, hò, vè, kịch...

- **Phần 2:** Thi kiến thức:

Nội dung thi kiến thức bao gồm sự hiểu biết của VC - NLD về nội dung của Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/4/2014 Quy định về Quy tắc ứng xử của Công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; 12 điều y đức; Luật khám bệnh, chữa bệnh; Luật Bảo hiểm y tế; Luật lao động sửa đổi; Luật Công đoàn sửa đổi; Nội dung Quyết định 2151/QĐ-BYT “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, Nội dung Quyết định 3638/QĐ-BYT về phê duyệt Kế hoạch triển khai cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”;

2. Hình thức thi:

- Các đội tham gia Hội thi phải trải qua 2 phần thi như trên và thi trên sân khấu trong hội trường;

- Thi theo hình thức bốc thăm của từng đội dự thi;

- Tổ chức theo đội, số lượng mỗi đội từ 3 đến không quá 10 người (kể cả múa phụ họa hoặc tham gia diễn viên quần chúng để minh họa cho tiểu phẩm);

- Các vật dụng trang trí, đạo cụ, phục trang... phục vụ cho các nội dung dự thi sẽ do đội chuẩn bị, tự bài trí trên sân khấu.

- Thẻ lệ chi tiết cuộc thi do Ban Giám khảo ban hành (kèm theo).

- Hình thức chấm điểm. Chấm riêng từng thành viên trong Ban Giám khảo, sau đó cộng lại chia trung bình. Mỗi phần thi điểm tối đa 10 điểm.

IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG:

+ 1 Giải nhất: 2.500.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)

+ 1 Giải nhì : 2.000.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)

+ 2 Giải ba: 1.500.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)

+ 2 Giải KK: 1.000.000 đồng (kèm theo Giấy biểu dương của Bệnh viện)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Tập luyện: Mỗi đội tự bố trí thời gian tập luyện phù hợp với đặt thù của mình. (kinh phí luyện tập, dụng cụ, đạo cụ cho phần thi do từng đội tự túc);
- Thành lập Ban tổ chức hội thi.
- Thành lập Ban giám khảo hội thi;
- Thành lập Ban soạn đề thi và đáp án
- Phòng HCQT-TCCB phối hợp với các phòng chức năng chuẩn bị cơ sở vật chất, các điều kiện để tổ chức hội thi.
- Phòng Tài chính - Kế toán chuẩn bị kinh phí phát thưởng cho mỗi đội đạt giải trong cuộc thi và kinh phí hỗ trợ cho các Ban của hội thi;

Trong quá trình thực hiện nếu có gì khó khăn vướng mắc, phản ánh về Ban tổ chức hội thi để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ban thường vụ đảng ủy : Báo cáo
 - Ban giám đốc;
 - CT công đoàn;
 - Thành viên BTC Hội thi;
 - BT các chi bộ
 - BT đoàn ủy;
 - Trưởng các khoa, phòng
 - Lưu VT, TCCB.
- } Chỉ đạo

KT GIÁM ĐỐC



BS. CKI. NGUYỄN THANH LONG